

**Lampiran 6**  
**Data Tabulasi 185 Responden**

Butir Pernyataan							
No.	Diskon						Skor Total
	1	2	3	4	5	6	
1	2	2	4	3	2	3	16
2	3	3	2	2	2	3	15
3	3	3	3	2	3	2	16
4	2	2	3	3	2	3	15
5	4	3	3	2	2	1	15
6	3	2	3	2	1	3	14
7	2	3	2	3	3	2	15
8	3	3	3	2	3	3	17
9	2	2	2	3	2	3	14
10	4	3	3	2	3	1	16
11	2	2	3	2	4	4	17
12	2	2	2	2	2	3	13
13	3	2	2	2	4	1	14
14	2	3	3	3	2	3	16
15	3	1	2	3	3	3	15
16	3	2	3	3	2	3	16
17	3	3	3	2	3	4	18
18	3	3	2	3	3	3	17
19	4	2	2	3	2	2	15
20	3	3	3	2	3	3	17
21	2	2	2	2	2	3	13
22	2	2	3	3	4	4	18
23	4	2	2	2	2	3	15
24	2	2	3	3	4	3	17
25	3	3	3	3	3	3	18
26	3	3	2	3	3	3	17
27	3	2	3	3	3	2	16
28	2	3	3	2	3	2	15
29	3	3	3	3	2	3	17
30	4	2	2	2	2	2	14
31	4	3	4	2	3	3	19
32	2	2	2	2	2	3	13
33	3	2	3	3	3	3	17
34	1	2	3	2	3	3	14
35	3	3	2	3	2	2	15
36	4	2	4	3	3	3	19
37	3	3	3	2	4	3	18
38	2	3	3	2	3	4	17
39	2	3	2	3	3	2	15
40	3	2	3	2	2	4	16

Butir Pernyataan							
No.	Diskon						Skor Total
	1	2	3	4	5	6	
41	3	3	3	2	3	3	17
42	4	2	3	1	3	4	17
43	3	1	2	3	4	2	15
44	1	2	3	2	3	3	14
45	3	3	3	3	2	3	17
46	3	2	2	2	2	2	13
47	2	3	4	3	3	3	18
48	4	2	4	3	3	2	18
49	2	3	3	3	4	3	18
50	3	2	3	2	3	2	15
51	2	3	1	3	2	3	14
52	3	2	3	3	2	2	15
53	1	3	2	3	3	3	15
54	2	3	3	3	2	3	16
55	3	2	3	2	1	3	14
56	2	3	2	3	1	2	13
57	3	2	3	1	3	3	15
58	2	3	1	2	3	3	14
59	2	2	2	1	2	3	12
60	2	2	3	3	4	3	17
61	3	3	3	3	3	3	18
62	2	3	1	2	2	1	11
63	3	2	3	2	3	3	16
64	2	3	2	2	2	3	14
65	3	3	3	3	2	3	17
66	2	2	2	1	2	2	11
67	4	3	4	2	3	3	19
68	2	2	2	2	2	3	13
69	3	2	3	2	3	3	16
70	3	3	3	3	3	2	17
71	2	2	2	3	2	3	14
72	3	3	3	2	1	3	15
73	3	2	2	1	3	2	13
74	2	3	2	3	3	2	15
75	3	2	1	2	3	2	13
76	3	3	3	2	3	3	17
77	2	2	2	3	3	4	16
78	3	3	3	3	2	2	16
79	3	3	3	2	3	3	17
80	3	3	3	3	2	3	17

Butir Pernyataan							
No.	Diskon						Skor Total
	1	2	3	4	5	6	
81	3	2	3	3	2	3	16
82	2	3	4	3	3	3	18
83	2	3	2	2	1	2	12
84	2	2	3	3	3	4	17
85	3	3	3	3	3	3	18
86	2	2	3	3	2	2	14
87	2	2	2	1	2	3	12
88	3	2	3	3	4	3	18
89	3	3	3	3	3	3	18
90	2	2	3	3	3	2	15
91	3	2	3	4	3	3	18
92	3	3	3	2	3	4	18
93	3	2	2	3	2	3	15
94	2	2	2	1	2	2	11
95	4	3	4	2	3	3	19
96	3	2	3	3	2	1	14
97	2	3	3	2	3	3	16
98	3	2	2	3	2	1	13
99	3	1	2	2	2	3	13
100	2	3	3	3	1	2	14
101	2	3	4	3	3	3	18
102	3	3	3	2	3	3	17
103	3	3	3	3	3	4	19
104	3	2	3	3	3	3	17
105	2	3	2	2	3	3	15
106	2	2	2	1	2	3	12
107	3	2	3	3	4	3	18
108	2	2	3	3	3	2	15
109	3	2	3	2	3	3	16
110	2	2	3	2	3	3	15
111	3	3	1	3	2	3	15
112	2	2	1	2	3	1	11
113	1	3	2	3	2	2	13
114	3	3	3	2	1	1	13
115	2	2	3	2	3	3	15
116	2	2	2	3	3	2	14
117	3	3	3	3	2	2	16
118	3	2	1	2	2	2	12
119	3	3	3	3	2	3	17
120	3	2	3	3	2	3	16

Butir Pernyataan							
No.	Diskon						Skor Total
	1	2	3	4	5	6	
121	2	3	2	3	3	3	16
122	2	3	2	2	3	2	14
123	3	2	3	2	2	3	15
124	1	3	3	3	3	2	15
125	3	4	2	2	2	1	14
126	2	3	3	2	3	2	15
127	2	2	1	1	2	3	11
128	3	3	3	2	3	2	16
129	2	3	3	3	2	3	16
130	2	3	2	2	2	2	13
131	3	3	2	2	3	3	16
132	2	2	2	2	2	3	13
133	3	2	3	3	3	3	17
134	3	2	3	2	3	3	16
135	2	3	2	3	3	2	15
136	3	2	4	3	3	3	18
137	2	3	3	2	2	3	15
138	2	3	3	2	2	4	16
139	2	3	2	3	3	2	15
140	3	3	3	3	3	4	19
141	3	3	3	2	3	3	17
142	2	2	2	1	3	4	14
143	3	3	3	3	2	3	17
144	3	2	3	3	2	3	16
145	2	3	2	3	1	3	14
146	4	3	2	3	3	3	18
147	3	3	3	2	3	3	17
148	3	3	3	3	3	4	19
149	3	3	3	3	3	3	18
150	2	2	3	3	2	4	16
151	2	2	2	1	2	3	12
152	3	2	3	3	2	3	16
153	3	3	3	3	3	3	18
154	3	3	3	3	3	3	18
155	3	3	3	3	3	3	18
156	2	2	4	3	3	3	17
157	2	2	3	3	4	3	17
158	3	2	3	2	3	4	17
159	2	3	4	3	3	4	19
160	3	3	3	3	3	4	19

Butir Pernyataan							
No.	Diskon						Skor Total
	1	2	3	4	5	6	
161	3	3	3	2	3	3	17
162	2	2	4	3	3	4	18
163	3	3	3	3	2	4	18
164	3	3	3	2	3	3	17
165	3	3	3	3	2	3	17
166	3	2	3	3	2	3	16
167	3	2	3	4	3	3	18
168	3	3	3	2	3	4	18
169	3	3	3	3	2	3	17
170	2	2	2	1	2	2	11
171	4	3	4	2	3	3	19
172	2	2	2	2	2	3	13
173	3	2	3	3	3	3	17
174	3	2	3	2	3	3	16
175	3	3	3	3	3	3	18
176	2	2	4	3	3	3	17
177	3	3	3	3	2	3	17
178	2	3	4	2	3	4	18
179	1	3	3	3	3	4	17
180	3	3	3	3	3	2	17
181	2	2	2	1	2	3	12
182	3	2	3	3	3	3	17
183	3	3	3	3	3	3	18
184	3	2	2	3	3	2	15
185	2	2	3	2	4	3	16
186	485	464	502	459	485	520	2915

Butir Pernyataan										
No.	Kepuasan Pelanggan									Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	2	2	3	3	2	3	3	4	2	24
2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	25
3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	24
4	3	2	3	2	1	4	3	2	3	23
5	3	4	2	3	2	3	4	2	2	25
6	3	1	3	3	3	3	2	3	2	23
7	2	3	2	3	3	2	3	3	3	24
8	3	3	3	4	3	3	2	3	3	27
9	3	2	3	4	3	2	3	3	1	24
10	2	3	4	2	3	3	3	2	3	25
11	3	4	4	3	4	3	3	3	1	28
12	2	2	3	3	3	3	1	2	2	21
13	3	3	1	2	3	3	2	3	3	23
14	3	2	3	3	2	2	3	3	3	24
15	2	3	3	2	3	3	3	2	3	24
16	3	2	3	3	2	2	3	3	2	23
17	3	3	4	3	3	3	2	3	3	27
18	3	2	3	3	2	3	3	2	3	24
19	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17
20	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
21	3	2	3	3	3	2	2	2	2	22
22	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31
23	2	2	3	3	3	3	1	2	2	21
24	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
26	2	3	3	2	3	3	3	2	3	24
27	2	3	2	3	2	2	3	3	2	22
28	3	3	2	3	1	3	2	2	3	22
29	3	2	3	3	4	3	3	3	3	27
30	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17
31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
32	3	2	3	3	3	2	2	2	2	22
33	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
34	2	3	3	1	2	3	2	3	2	21
35	3	2	2	3	3	4	3	3	3	26
36	3	3	3	3	3	3	3	4	2	27
37	4	4	3	2	4	3	2	3	1	26
38	4	3	4	3	2	3	2	4	3	28
39	3	3	2	3	3	3	3	4	3	27
40	3	2	4	4	3	4	2	3	2	27

Butir Pernyataan										
No.	Kepuasan Pelanggan									Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
41	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
42	2	3	4	3	2	3	1	3	2	23
43	3	4	2	3	4	3	3	2	3	27
44	3	3	3	2	3	3	2	2	1	22
45	2	2	3	3	3	4	3	3	3	26
46	1	2	2	1	2	3	2	2	2	17
47	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
48	3	3	2	3	2	3	3	4	2	25
49	3	4	3	4	4	2	3	3	1	27
50	2	3	2	3	3	3	2	3	2	23
51	1	2	3	2	3	3	3	2	3	22
52	3	2	2	3	2	2	3	3	2	22
53	2	3	3	2	3	4	3	2	2	24
54	3	2	3	3	3	2	3	2	3	24
55	3	1	3	2	3	3	2	3	3	23
56	2	1	2	3	2	3	3	1	2	19
57	3	3	3	2	3	2	1	2	3	22
58	2	3	3	2	2	3	2	1	2	20
59	2	2	3	3	3	3	1	2	2	21
60	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30
61	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
62	2	2	1	2	3	1	2	2	3	18
63	3	3	3	3	2	2	2	3	2	23
64	2	2	3	2	1	3	2	2	1	18
65	3	2	3	3	4	3	3	3	3	27
66	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17
67	3	3	3	3	3	3	2	4	3	27
68	3	2	3	3	3	2	2	2	2	22
69	3	3	3	4	4	4	2	3	2	28
70	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
71	3	2	3	1	1	2	3	3	2	20
72	2	1	3	3	2	4	2	3	3	23
73	2	3	2	3	3	2	1	2	2	20
74	3	3	2	3	3	2	3	2	3	24
75	2	3	2	2	3	3	2	3	2	22
76	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
77	3	3	4	3	3	3	3	4	2	28
78	3	2	2	2	2	2	3	3	3	22
79	2	3	3	3	3	3	2	2	3	24
80	3	2	3	3	3	4	3	3	3	27

Butir Pernyataan										
No.	Kepuasan Pelanggan									Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
81	3	2	3	3	3	4	3	3	2	26
82	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
83	2	1	2	3	2	3	2	2	3	20
84	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
85	2	3	3	2	2	2	3	3	2	22
86	1	2	2	3	3	3	3	3	3	23
87	2	2	3	3	3	3	1	2	2	21
88	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30
89	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
90	3	3	2	2	2	3	3	2	3	23
91	3	3	3	3	2	2	4	3	2	25
92	2	3	4	3	3	3	2	2	3	25
93	1	2	3	2	3	3	3	3	2	22
94	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17
95	3	3	3	3	3	3	2	4	3	27
96	2	2	1	2	2	3	3	3	2	20
97	3	3	3	2	3	3	2	2	3	24
98	3	2	1	3	1	2	3	3	2	20
99	3	2	3	2	3	4	2	3	2	24
100	3	1	2	2	2	3	3	2	3	21
101	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
102	3	3	3	4	3	3	2	3	3	27
103	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
104	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24
105	2	3	3	1	2	2	2	3	3	21
106	2	2	3	3	3	3	1	2	2	21
107	3	4	3	3	2	4	3	3	4	29
108	2	3	2	1	2	2	3	2	3	20
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
110	3	3	3	3	2	2	4	3	2	25
111	2	2	3	2	4	2	3	2	3	23
112	2	3	1	3	2	3	2	2	3	21
113	3	2	2	3	3	2	3	3	3	24
114	3	1	1	2	3	1	2	3	2	18
115	2	3	3	2	2	3	2	3	3	23
116	3	3	2	3	3	3	3	3	2	25
117	1	2	2	2	2	2	3	2	3	19
118	2	2	2	3	3	3	2	3	2	22
119	3	2	3	3	3	4	3	3	3	27
120	3	2	3	3	3	4	3	3	2	26



Butir Pernyataan										
No.	Kepuasan Pelanggan									Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
121	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
122	2	3	2	2	2	3	2	2	3	21
123	3	2	3	2	3	2	2	3	2	22
124	2	3	2	2	3	3	3	1	1	20
125	2	2	1	1	2	2	2	2	3	17
126	3	3	2	3	2	3	2	2	2	22
127	3	2	3	3	2	2	1	1	2	19
128	2	3	2	2	3	3	2	3	3	23
129	3	2	3	3	2	2	3	3	3	24
130	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17
131	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
132	3	2	3	3	3	2	2	2	2	22
133	3	3	3	3	2	3	3	3	2	25
134	3	3	3	4	4	4	2	3	2	28
135	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25
136	3	3	3	3	3	3	3	4	2	27
137	3	2	3	2	2	4	2	3	3	24
138	3	3	4	3	4	3	2	4	3	29
139	3	3	2	3	2	2	3	2	3	23
140	3	3	4	4	3	4	3	3	3	30
141	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
142	3	3	4	3	3	3	3	4	2	28
143	3	2	3	3	3	4	3	3	3	27
144	3	2	3	3	3	4	3	3	2	26
145	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31
146	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
147	3	3	3	4	3	3	2	3	3	27
148	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29
149	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26
150	3	4	4	3	4	4	3	3	3	31
151	2	2	3	3	3	3	1	2	2	21
152	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30
153	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
155	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
156	3	3	3	3	3	3	3	4	2	27
157	4	4	3	3	4	4	3	3	3	31
158	4	3	4	3	4	3	2	4	3	30
159	3	3	4	3	3	4	3	4	3	30
160	3	3	4	4	3	4	3	3	3	30

Butir Pernyataan										
No.	Kepuasan Pelanggan									Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
161	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
162	3	3	4	3	3	3	3	4	2	28
163	3	4	4	4	4	4	3	3	3	32
164	3	3	3	3	3	3	2	3	3	26
165	3	2	3	3	3	4	3	3	3	27
166	3	2	3	3	3	4	3	3	2	26
167	3	3	3	3	2	2	4	3	2	25
168	3	3	4	3	3	3	2	3	3	27
169	3	2	3	3	4	3	3	3	3	27
170	2	2	2	2	2	2	1	2	2	17
171	3	3	3	3	3	3	2	4	3	27
172	3	2	3	3	3	2	2	2	2	22
173	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26
174	3	3	3	4	4	4	2	3	2	28
175	3	3	3	3	3	4	3	3	3	28
176	3	3	3	3	3	3	3	4	2	27
177	4	4	3	3	4	4	3	3	3	31
178	4	3	4	3	4	3	2	4	3	30
179	3	3	4	3	3	4	3	4	3	30
180	3	3	4	4	3	4	3	3	3	30
181	2	2	3	3	3	3	1	2	2	21
182	3	4	3	3	3	4	3	3	4	30
183	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
184	1	3	2	3	3	2	3	1	2	20
185	3	4	3	2	2	1	2	3	2	22
186	506	497	526	519	512	547	519	463	475	4564

Butir Pernyataan									
No.	Loyalitas Pelanggan								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	3	2	1	2	3	2	3	4	20
2	3	3	2	3	2	3	4	3	23
3	2	3	3	4	3	2	3	2	22
4	2	1	2	3	4	3	2	3	20
5	2	2	3	2	3	3	2	3	20
6	3	4	2	2	1	4	3	3	22
7	2	3	3	2	1	3	4	3	21
8	3	3	3	3	3	3	3	2	23
9	3	2	3	4	2	3	4	4	25
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11	2	3	4	2	2	3	4	2	22
12	2	2	4	2	3	3	4	3	23
13	3	2	3	1	3	3	4	3	22
14	2	3	3	3	2	3	3	3	22
15	3	2	2	2	3	2	3	3	20
16	3	2	3	3	3	3	2	3	22
17	3	3	3	4	3	4	3	4	27
18	1	3	3	3	2	3	2	3	20
19	2	4	3	3	3	4	2	2	23
20	3	3	2	3	3	3	3	3	23
21	2	2	3	2	3	3	2	3	20
22	3	3	4	3	4	3	4	4	28
23	2	4	4	3	3	2	3	3	24
24	3	4	3	3	3	3	4	3	26
25	3	3	3	3	3	3	3	3	24
26	3	3	3	2	3	3	3	2	22
27	3	2	1	2	3	2	3	3	19
28	2	3	3	3	3	2	3	2	21
29	3	3	4	3	4	3	2	3	25
30	2	2	3	3	3	2	2	2	19
31	4	3	2	3	2	3	3	2	22
32	2	2	3	2	3	3	2	3	20
33	3	2	2	2	3	2	3	1	18
34	1	2	2	3	3	3	3	3	20
35	3	3	3	4	3	3	3	3	25
36	4	2	3	3	3	3	3	3	24
37	3	3	3	2	2	1	4	3	21
38	4	3	3	4	3	4	3	4	28
39	2	3	2	3	4	3	2	3	22
40	3	2	3	2	3	2	3	4	22
41	3	3	3	2	3	3	3	3	23

Butir Pernyataan									
No.	Loyalitas Pelanggan								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
42	4	2	2	3	2	3	3	4	23
43	3	1	3	2	3	2	3	4	21
44	1	2	2	3	2	3	3	3	19
45	3	3	3	3	4	3	2	3	24
46	3	2	1	2	3	2	2	2	17
47	4	3	3	3	3	4	3	3	26
48	4	2	3	3	3	3	3	4	25
49	2	3	2	2	2	3	3	4	21
50	3	2	3	2	3	2	3	3	21
51	2	3	3	3	2	3	2	3	21
52	3	2	3	2	3	3	2	3	21
53	1	3	2	3	2	1	3	3	18
54	2	3	3	3	2	3	3	3	22
55	3	2	3	2	3	3	2	3	21
56	2	3	2	3	2	1	1	2	16
57	3	2	3	2	3	3	3	4	23
58	2	3	2	1	2	3	2	3	18
59	2	2	2	2	2	2	2	3	17
60	3	4	3	3	3	3	4	3	26
61	3	3	3	3	3	3	3	3	24
62	2	3	2	3	2	3	3	3	21
63	3	2	3	2	3	3	2	2	20
64	2	3	3	2	3	2	3	3	21
65	3	3	4	3	4	3	2	3	25
66	2	2	3	3	3	2	2	2	19
67	4	3	2	3	3	3	3	3	24
68	2	2	3	2	3	3	2	3	20
69	3	2	4	3	4	3	3	3	25
70	3	3	3	2	3	3	3	2	22
71	2	2	2	3	3	2	3	3	20
72	3	3	3	2	3	2	2	1	19
73	3	2	2	1	2	3	3	2	18
74	2	3	1	3	2	3	3	1	18
75	3	2	3	2	3	3	1	2	19
76	3	3	3	2	3	3	3	3	23
77	4	2	3	3	3	3	3	4	25
78	3	3	3	3	3	3	4	3	25
79	3	3	3	2	3	3	3	2	22
80	3	3	3	3	4	3	2	3	24
81	3	2	3	3	3	3	2	3	22

Butir Pernyataan									
No.	Loyalitas Pelanggan								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
82	4	3	3	3	3	4	3	3	26
83	2	3	4	3	2	3	2	3	22
84	3	3	3	3	4	3	3	4	26
85	3	3	2	3	3	3	2	3	22
86	2	2	2	2	4	3	1	2	18
87	2	2	2	2	2	2	2	3	17
88	3	4	3	3	3	3	4	3	26
89	3	3	3	3	3	3	3	3	24
90	2	2	3	3	2	2	2	2	18
91	3	2	3	3	3	3	3	3	23
92	3	3	2	4	3	3	2	1	21
93	3	2	4	3	2	3	2	3	22
94	2	2	3	3	3	2	2	2	19
95	4	3	2	3	2	3	3	3	23
96	3	2	3	2	3	2	3	2	20
97	2	3	3	4	2	3	2	3	22
98	3	2	3	2	2	3	2	3	20
99	3	1	3	3	3	2	2	3	20
100	2	3	2	3	2	3	3	3	21
101	4	3	4	3	4	3	3	3	27
102	3	3	3	3	3	3	3	3	24
103	3	3	3	3	4	3	3	4	26
104	3	2	3	2	3	2	3	2	20
105	2	3	2	3	2	3	2	3	20
106	2	2	2	2	2	2	2	3	17
107	3	4	3	3	3	3	4	3	26
108	2	2	2	2	3	2	3	2	18
109	3	3	3	3	3	3	3	3	24
110	3	2	3	3	3	3	3	3	23
111	3	3	3	2	3	4	2	2	22
112	2	2	3	2	3	2	3	1	18
113	1	3	2	3	2	3	3	2	19
114	3	3	3	2	3	3	2	2	21
115	2	2	2	2	3	2	3	1	17
116	2	2	3	3	2	2	2	3	19
117	3	3	2	3	2	3	2	2	20
118	3	2	3	2	3	3	3	3	22
119	3	3	3	3	4	3	2	3	24
120	3	2	3	3	3	3	2	3	22
121	4	3	3	3	3	4	3	3	26

Butir Pernyataan									
No.	Loyalitas Pelanggan								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
122	2	3	2	3	2	3	2	3	20
123	3	2	3	2	3	2	3	3	21
124	1	3	2	3	3	3	3	4	22
125	3	2	3	3	3	2	3	3	22
126	2	3	3	2	3	3	2	2	20
127	2	2	2	3	2	3	3	3	20
128	3	3	3	2	3	2	2	2	20
129	2	3	2	3	2	3	2	3	20
130	2	2	3	3	3	3	2	2	20
131	3	3	2	3	3	3	3	3	23
132	2	2	3	2	3	3	2	3	20
133	3	2	2	2	3	3	3	3	21
134	3	2	4	3	4	3	3	3	25
135	2	3	3	2	3	3	2	2	20
136	3	2	3	3	3	3	3	3	23
137	2	3	3	2	3	2	2	3	20
138	4	3	3	4	3	3	3	4	27
139	2	3	2	3	2	3	3	2	20
140	3	3	3	3	3	3	3	4	25
141	3	3	3	2	3	3	3	3	23
142	4	2	3	3	3	3	3	4	25
143	3	3	3	3	4	3	2	3	24
144	3	2	3	3	3	3	2	3	22
145	4	3	3	3	3	4	3	3	26
146	4	3	4	3	4	3	3	3	27
147	3	3	3	3	3	3	3	3	24
148	3	3	3	3	4	3	3	4	26
149	3	3	3	3	3	3	3	3	24
150	3	3	4	3	4	3	4	4	28
151	2	2	2	2	2	2	2	3	17
152	3	4	3	3	3	3	4	3	26
153	3	3	3	3	3	3	3	3	24
154	3	3	3	3	3	3	3	3	24
155	3	3	3	4	3	3	3	3	25
156	4	2	3	3	3	3	3	3	24
157	3	3	3	4	3	4	4	3	27
158	4	3	3	4	3	4	3	4	28
159	4	3	4	3	4	3	3	4	28
160	3	3	3	3	3	3	3	4	25
161	3	3	3	2	3	3	3	3	23

Butir Pernyataan									
No.	Loyalitas Pelanggan								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
162	4	2	3	3	3	3	3	4	25
163	3	3	3	3	3	3	4	4	26
164	3	3	3	4	3	3	3	3	25
165	3	3	3	3	4	3	2	3	24
166	3	2	3	3	3	3	2	3	22
167	3	2	3	3	3	3	3	3	23
168	3	3	3	4	3	3	3	4	26
169	3	3	4	3	4	3	2	3	25
170	2	2	3	3	3	2	3	2	20
171	4	3	2	3	3	3	3	3	24
172	2	2	3	2	3	3	2	3	20
173	3	2	2	2	3	3	3	3	21
174	3	2	4	3	4	3	3	3	25
175	3	3	3	4	3	3	3	3	25
176	4	2	3	3	3	3	3	3	24
177	3	3	3	4	3	4	4	3	27
178	4	3	3	4	3	4	3	4	28
179	4	3	4	3	4	3	3	4	28
180	3	3	3	3	3	3	3	4	25
181	2	2	2	2	2	4	3	3	20
182	3	4	3	3	3	3	4	3	26
183	3	3	3	3	3	3	3	3	24
184	3	2	3	2	3	3	3	3	22
185	2	2	3	3	2	3	2	3	20
186	514	485	521	508	535	529	510	540	4142